

個人情報保護方針及びプライバシーポリシー改定に関するお知らせ

当社は、個人情報保護法改正その他個人情報を取り巻く環境が変化するなか、お客さまの情報の取扱いをより明確にするため、2022年4月1日、個人情報保護方針及びプライバシーポリシーを下記のとおり改定しますので、お知らせいたします。

記

■ 改定内容

| 個人情報保護方針   |  |
|--|--|
| 現行   | 改定後  |
| <p>1. ～10. (略)</p> <p>2004年5月21日 制定<br/>2017年5月30日 改定</p> <p>イオン保険サービス株式会社<br/>代表取締役社長 松尾 寛</p>  | <p>1. ～10. (同左)</p> <p>2004年5月21日 制定<br/>2017年5月30日 改定<br/><u>2022年4月1日 改定</u></p> <p>イオン保険サービス株式会社<br/><u>〒261-8515 千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5-1</u><br/><u>イオンタワー</u><br/>代表取締役社長 松尾 寛</p>  |
| 個人情報の取扱いについて   |  |
| 現行   | 改定後  |
| <p>前文 (略)</p> <p><b>(1) 取得する個人情報</b></p> <p>- 保険代理店業務その他受託業務遂行に際して取得したお客さまの情報</p> <p>(お客さまが保険会社に提出・申出いただいた情報を含む)</p> <p>- ご来店・当社ホームページ経由・お電話等により提供いただいた情報(サービス品質の向上およびお申出内容の確認のため、または防犯上の理由に</p> | <p>前文 (同左)</p> <p><b>(1)取得する個人情報</b></p> <p>- 保険代理店業務その他受託業務遂行に際して取得したお客さまの<u>氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、職業、ご家族に関する情報、お取引ニーズに関する情報などのお客さまの属性に関する情報(以下「属性情報」といいます。)</u>、およびお取引いただいている各種商品・サービスの種類、取引金額、ご契約日などのお取引の内容に関する情報(以下「取引情報」といいます。)</p> <p>(お客さまが保険会社に提出・申出いただいた<u>属性情報および取引情報</u>を含みます。)</p> <p>- ご来店・当社ホームページ経由・お電話等により提供いただいた<u>属性情報および取引情報</u>(サービス品質の向上およびお申出内容の確認のため、ま</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>よる会話内容の録音・ご来店時の録画情報を含む)</p> <p>-当社サービス等のご利用に伴い、Cookie等(ウェブビーコンやその他技術を使用して取得したアクセス情報など)を通じ、当社が自動的に取得した情報</p> <p>-その他法令等に基づき取得した情報</p> <p>-官報や電話帳等により一般に公開されている情報</p> | <p>たは防犯上の理由による会話内容の録音・ご来店時の録画情報を含みます。)</p> <p><u>※保険募集において健康状態等のセンシティブ情報を取得する際は、法令等に則って厳正な取扱いを行います。</u></p> <p>-当社サービス等のご利用に伴い、Cookie等(ウェブビーコンやその他技術を使用して取得したアクセス情報、<u>広告識別子、OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号など</u>)を通じ、当社が自動的に取得した情報(以下「<u>識別情報</u>」といいます。)</p> <p>-当社が提供するアプリケーションソフトのご利用に伴い、<u>アプリケーションソフトを通じ、計測する位置情報</u></p> <p>-その他法令等に基づき取得した情報</p> <p>-官報や電話帳等により一般に公開されている情報</p> |
| <p><b>(2)利用目的</b></p> <p>(略)</p> <p>(略)</p>  | <p><b>(2)利用目的</b></p> <p>(同左)</p> <p><u>※お客さまのニーズ・ライフスタイルに適した商品・サービスを案内(ダイレクトメール送付やメール配信等を含みます。)・提供するために、取得した属性情報、取引情報、識別情報および位置情報を分析して利用いたします。</u></p> <p>(同左)</p>  |
| <b>個人情報の安全管理措置について(新設)</b>   |  |
| <b>現行</b>  | <b>改定後</b>   |
|  | <p><b>個人情報の安全管理措置について</b></p> <p><u>当社は、お客さまからお預かりした個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止のため、以下のとおり適切な安全管理措置を講じています。</u></p> <p><b>(1)基本方針の策定</b></p> <p>-<u>個人情報の適正な取扱いを確保し、お問い合わせ・苦情処理の窓口をお知らせするために、個人情報保護方針(プライバシーポリシー)を策定しています。</u></p> <p><b>(2)個人情報の取扱いに係る規律の整備</b></p> <p>-<u>取得、利用、保存、提供、削除等について、取扱方法、責任者・担当者等を定めた社内規定を策定しています。</u></p> <p><b>(3)組織的安全管理措置</b></p>           |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>－<u>個人情報の取扱いに関する責任者（個人情報安全管理責任者）を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化しています。</u></p> <p>－<u>法や社内規定に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報安全管理責任者への報告連絡体制を整備しています。</u></p> <p>－<u>個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、内部監査部門や外部の者による監査を実施しています。</u></p> <p><u>(4)人的安全管理措置</u></p> <p>－<u>個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。</u></p> <p>－<u>個人情報について秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。</u></p> <p><u>(5)物理的安全管理措置</u></p> <p>－<u>個人情報を取り扱う区域において、従業員の入室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を講じています。</u></p> <p>－<u>個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。</u></p> <p><u>(6)技術的安全管理措置</u></p> <p>－<u>アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報の範囲を限定しています。</u></p> <p>－<u>個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。</u></p> |
|--|---|

**個人情報の共同利用について**

| 現行   | 改定後   |
|--|---|
| <p>前文（略）</p> <p>(1)AFS グループ各社との共同利用</p> <p>①共同利用する個人データの項目（略）</p> <p>②共同して利用する者の範囲（略）</p> <p>（共同して利用する者）</p> <p>イオンフィナンシャルサービス株式会社、及び同社の国内連結子会社、並びに国内持分法適用関連会社（ただし、個人情報保護法第 23 条第 5 項第</p> | <p>前文（同左）</p> <p>(1)AFS グループ各社との共同利用</p> <p>①共同利用する個人データの項目（同左）</p> <p>②共同して利用する者の範囲（同左）</p> <p>（共同して利用する者）</p> <p>イオンフィナンシャルサービス株式会社、及び同社の国内連結子会社、並びに国内持分法適用関連会社（ただし、個人情報保護法第 27 条第 5 項第</p> |

3号に基づく对外告知を実施済みの会社を対象とします。) なお、同社の国内連結子会社、並びに国内持分法適用関連会社は、以下のサイトに記載されております。

[AFS グループ各社によるお客さまの個人情報の共同利用 | イオンフィナンシャルサービス株式会社 \(aeonfinancial.co.jp\)](http://aeonfinancial.co.jp)

③ 利用する者の利用目的

(i) 経営上必要な各種リスクの把握及び管理のため

(ii) 各種商品やサービス等に関するご提案やご案内のため

(iii) お客さまに対する与信判断、与信後の管理および債権回収その他自己との取引上の判断のため

(iv) 各種商品やサービス等の企画・開発・提供のため

④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称

イオンフィナンシャルサービス株式会社

((3)より移動)

(2)イオン各社との共同利用

①共同利用する個人データの項目 (略)

②共同して利用する者の範囲

(略)

(ただし、個人情報保護法第23条第5項第3号に

3号に基づく对外告知を実施済みの会社を対象とします。) なお、同社の国内連結子会社、並びに国内持分法適用関連会社は、以下のサイトに記載されております。

[AFS グループ各社によるお客さまの個人情報の共同利用 | イオンフィナンシャルサービス株式会社 \(aeonfinancial.co.jp\)](http://aeonfinancial.co.jp)

③ 利用する者の利用目的

(i) 経営上必要な各種リスクの把握及び管理のため

(ii) 各種商品やサービス等に関するご提案やご案内のため

※例えば、商品やサービスをご案内(ダイレクトメール送付やメール配信等を含みます。) するため、氏名、住所、電子メールアドレス等の属性情報を利用します。また、趣味・嗜好に適した商品・サービスをご提案するため、お取引いただいている商品・サービスの種類等の取引情報を利用します。

(iii) お客さまに対する与信判断、与信後の管理および債権回収その他自己との取引上の判断のため

(iv) 各種商品やサービス等の企画・開発・提供のため

※例えば、新商品やサービスを企画・開発するために、年齢、性別、お取引ニーズ等の属性情報を利用します。

④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称

イオンフィナンシャルサービス株式会社

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3 丁目 22

番地 テラススクエア

代表取締役社長 藤田 健二

なお、①に記載の、「与信判断の結果、資料その他の与信判断および与信管理に関する事項」は、当社提供・利用項目としては含まれず、③(iii)は、当社の共同利用の目的からは除外します。

(2)イオン各社との共同利用

①共同利用する個人データの項目 (同左)

②共同して利用する者の範囲

(同左)

(ただし、個人情報保護法第27条第5項第3号に基

|  |  |
|--|--|
| <p>基づく対外告知を実施済みの会社を対象とします。)</p> <p>③ 利用する者の利用目的</p> <p>(i) 各種商品やサービス、通信販売等に関するご提案やご案内のため</p> <p>(ii) 各種商品やサービス等の企画・開発のため</p> <p>(iii) 各種商品やサービス提案のためのお客さまのデータ分析のため</p> <p>④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称</p> <p>イオンフィナンシャルサービス株式会社</p> <p>(3) 各種商品やサービス等のご提案・ご案内のための共同利用の中止 (略)</p> <p>(共同利用の中止に関するお問い合わせ窓口)</p> <p>(略)</p> <p>なお、(1)①に記載の、「与信判断の結果、資料その他の与信判断および与信管理に関する事項」は、当社提供・利用項目としては含まれず、(1)③(iii)は、当社の共同利用の目的からは除外します。</p> | <p>づく対外告知を実施済みの会社を対象とします。)</p> <p>③ 利用する者の利用目的</p> <p>(i) 各種商品やサービス、通信販売等に関するご提案やご案内のため</p> <p><u>※例えば、新たな商品やサービスをご案内(ダイレクトメール送付やメール配信等を含みます。)するため、氏名、住所、電子メールアドレス等の属性情報を利用します。また、趣味・嗜好に適した商品・サービスをご提案するため、お取引いただいている商品・サービスの種類等の取引情報を利用します。</u></p> <p>(ii) 各種商品やサービス等の企画・開発のため</p> <p>(iii) 各種商品やサービス提案のためのお客さまのデータ分析のため</p> <p><u>※例えば、新商品やサービスを企画・開発するために、年齢、性別、お取引ニーズ等の属性情報を利用します。</u></p> <p>④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称</p> <p>イオンフィナンシャルサービス株式会社</p> <p><u>〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3 丁目 22 番地テラススクエア</u></p> <p><u>代表取締役社長 藤田 健二</u></p> <p>(3) 各種商品やサービス等のご提案・ご案内のための共同利用の中止 (同左)</p> <p>(共同利用の中止に関するお問い合わせ窓口)</p> <p>(同左)</p> <p>((1)に移動)</p> |
|--|--|

**個人情報の開示等について**

| 現行  | 改定後  |
|---|--|
| <p>- 開示等請求に際して取得した個人情報の利用目的</p> <p>開示等請求に伴い取得した個人情報は、開示請求等に必要範囲のみで取り扱います。</p> <p>(1)開示等請求手続き</p> <p>(略)</p> <p>①受付窓口</p> <p>-イオン保険サービス株式会社 リスク管理・コンプライアンス部</p> <p>②受付時間</p> | <p>(1)開示等請求に際して取得した個人情報の利用目的</p> <p>開示等請求に伴い取得した個人情報は、開示等請求<u>手続き</u>に必要な範囲のみで取り扱います。</p> <p>(2)開示等請求手続き</p> <p>(同左)</p> <p>①受付窓口</p> <p>-イオン保険サービス株式会社 リスク管理・コンプライアンス部</p> <p>②受付時間</p> |

|   |   |
|---|---|
| <p>-9:00～17:00（土、日、祝・祭日を除く）</p> <p>③受付方法<br/>-リスク管理・コンプライアンス部へ来社又は郵送</p> <p>※郵送の場合、開示請求の事実確認のためご本人にお電話させていただくこともございます。</p> <p>④申込者の範囲<br/>-本人<br/>-法定代理人<br/>-任意代理人（2親等以内の親族または弁護士等）</p> <p>⑤必要書類<br/>-個人情報開示書または申立書<br/>・個人情報開示書 こちらへ<br/>・個人情報の訂正等に関する申立書 こちらへ<br/>・個人情報の利用停止等に関する申立書 こちらへ</p> <p>-本人確認書類、代理人の本人確認書類、委任状等<br/>【別表1】本人確認書類（略）<br/>【別表2】代理人資格確認書類（略）</p> <p>⑥手数料<br/>-開示に関する手数料は無料です。ただし、郵送料や交通費等はお客さまのご負担となります。</p> <p>⑦開示内容<br/>-氏名、生年月日、ご住所、電話番号等、ご本人を識別するための情報<br/>※保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。</p> <p>⑧調査依頼<br/>保有個人データを開示した結果、その内容について事実と異なるときや、身に覚えがないなどの情報について調査の依頼を行うことができます。</p> | <p>-9:00～17:00（土、日、祝・祭日を除く）</p> <p>③受付方法<br/>-リスク管理・法務コンプライアンス部へ来社又は郵送</p> <p>※郵送の場合、開示等請求の事実確認のためご本人にお電話させていただくこともございます。</p> <p>④申込者の範囲<br/>-本人<br/>-法定代理人<br/>-任意代理人（2親等以内の親族または弁護士等）</p> <p>⑤必要書類<br/>-個人情報開示請求書または申立書<br/>・個人情報開示請求書 こちらへ<br/>・個人情報の訂正等に関する申立書 こちらへ<br/>・個人情報の利用停止等に関する申立書 こちらへ</p> <p>-本人確認書類、代理人の本人確認書類、委任状等<br/>【別表1】本人確認書類（同左）<br/>【別表2】代理人資格確認書類（同左）</p> <p>⑥手数料<br/>-開示等に関する手数料は無料です。ただし、<u>印鑑登録証明書等の発行に関する手数料、および郵送料や交通費等</u>はお客さまのご負担となります。</p> <p>⑦開示内容<br/>-氏名、生年月日、ご住所、電話番号等、<u>ご本人が識別される情報</u><br/>※保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。</p> <p>⑧調査依頼<br/>保有個人データを開示した結果、その内容について事実と異なるときや、身に覚えがないなどの情報について調査の依頼を行うことができます。</p> |
|---|---|

以上