

## SMS（ショートメッセージサービス）による「契約手続きのご案内」送信開始について

イオン保険サービスでは、2021年11月29日（月）より、保険に加入されているお客さまへの「契約手続きのご案内」について、ご登録いただいているお客さまの携帯電話番号を宛先としてSMS（ショートメッセージサービス）によるご案内を開始いたします。

### 送信内容

- 現在ご契約いただいている保険契約の契約手続き（契約更新、契約変更等）のお手続きのご案内

### 送信対象先

- ご契約いただいているお客さまのうち、携帯電話番号をご登録いただいているご契約者さま

### 送信元電話番号

当社のSMSは以下電話番号で送信いたします。

送信元番号に表示される電話番号	お客さまがご使用中の携帯電話キャリア
0120303195	ドコモ・au・楽天、ワイモバイル
243069	ソフトバンク ※ ソフトバンクの携帯電話に限り6桁の番号が表示されます

- ※ お客さまの携帯電話・スマートフォンに上記送信元電話番号より短文のメッセージが送信されます。
- ※ 受信時の表示は、機種により異なります。

### 注意点

- ※ 迷惑メール（フィッシング等）を見分けるため、当社が送信するSMSは、前項のとおり決められた送信元電話番号以外からは送信いたしません。
- ※ 当社のSMSでは、直接ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。（URL遷移先の当社HP等からお手続き画面にログイン頂く場合があります）
- ※ 当社が送信するSMSに「メッセージ」の返信はできません。
- ※ SMSの受信料は無料となります。受信したメッセージ内のリンクをクリックした後のインターネット通信料等はお客さまのご負担となります。

### 本件に関するお問合せ先

イオン保険サービス株式会社 カスタマーサポート部

メールアドレス：[aiscc@aeon-ins.jp](mailto:aiscc@aeon-ins.jp)

■承認番号：21-292

■使用期限：2022年11月16日