

2021年9月30日
イオン保険サービス株式会社

「お客さま本位の業務運営基本方針」の評価指標（KPI）設定と 2020年度 取組成果のご報告について

イオン保険サービス株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：松尾寛、以下、当社）は2017年8月31日に制定した「お客さま本位の業務運営基本方針」の定着・浸透を客観的に評価するため、下記の評価指標（KPI）を設定しており、具体的な取組内容とともに、2020年度のご報告をいたします。

「お客さま本位の業務運営基本方針」の評価指標（KPI）

- ① 取扱保険会社数
- ② お預かりしているご契約件数
- ③ 取扱商品数
- ④ 販売商品シェア
- ⑤ FP資格保有者数
- ⑥ 自動車保険更新率
- ⑦ お客さまの声

これまで当社を支えてくださったみなさまへの感謝の気持ちを表明するとともに、すべてのお客さまに対し、「お客さま本位の業務運営基本方針」に基づく判断・行動を徹底し、今後も引き続き、保険を通じて、お客さまの日々の生活と未来に安心を提供し続けてまいります。

以上

【当社ホームページ専用サイト】

2020年度 評価指標（KPI）と取組成果：

https://www.hokenmarket.net/ais/fiduciary_duty2.html

【本件に関するお問い合わせ】

イオン保険サービス株式会社

経営企画部 TEL：043-351-8729