

「個人情報の取扱いについて」の改定について

2020年5月1日（金）をもって、当社の「個人情報の取扱いについて」を改定いたしますので、ご案内申し上げます。

■主旨

①個人情報の利用目的の変更

当社からお客さまに対し、お客さまに適切な保険商品のご提案と各種情報提供をさせていただくため、当社が取得する個人情報の範囲および利用目的について、より分かりやすい内容となるよう見直しを行いました。なお、変更前の利用目的を大きく変えるものではありません。

②個人情報の共同利用について（新設）

当社をはじめイオンフィナンシャルサービスグループ各社およびイオン各社からお客さまに対し、お客さまの視点に立った新しい更なる魅力的な商品・サービスをご提供させていただくため、利用目的の達成に必要な範囲において、お客さまの個人データを下記のとおり個人情報保護法第23条第5項第3号に基づき共同使用させていただく場合があります。

■改定内容

個人情報の取扱いについて（変更）

当社は、保険代理業、保険募集業務、その他定款で定める業務を営んでおり、それらの業務を遂行するために、以下に定める利用目的の達成に必要な範囲で、お客さまの個人情報を利用いたします。

(1) 取得する個人情報

- 保険代理店業務その他受託業務遂行に際して取得したお客さまの情報
（お客さまが保険会社に提出・申出いただいた情報を含む）
- ご来店・当社ホームページ経由・お電話等により提供いただいた情報
（サービス品質の向上およびお申出内容の確認のため、または防犯上の理由による会話内容の録音・ご来店時の録画情報を含む）
- 当社サービス等のご利用に伴い、Cookie等（ウェブビーコンやその他技術を使用して取得したアクセス情報など）を通じ、当社が自動的に取得した情報
- その他法令等に基づき取得した情報
- 官報や電話帳等により一般に公開されている情報

(2) 利用目的

- 保険業務の委託を受けている複数の保険会社の各種商品やサービスの案内・提供および保険契約の募集・維持管理のため
- その他、保険代理店業務に付随・関連する業務の遂行のため
- 適合性の原則等に照らした判断等、保険商品やサービスの提供にかかる妥当性判断のため

- 犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づくご本人確認等、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- その他、他の事業者等から委託された個人情報の取扱いを伴う業務の適切な遂行のため
- 当社の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理のため
- 当社商品・サービスの企画・開発、品質向上等のためのデータ分析のため
- グループ会社・提携会社の各種商品やサービスの案内のため
- 各種お問合せ対応のため
- その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に遂行するため

上記の利用目的の変更は、関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をホームページ等により公表します。

当社に保険業務を委託している保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページに公表されています。

取扱保険会社一覧 <https://www.hokenmarket.net/ais/corp/philosophy.html>

※追加、変更の場合あり

個人情報の共同利用について(新設)

当社は、次の(1)②および(2)②に定める共同して利用する者との間でお客さまの個人データを適切な保護措置を講じたうえで共同利用することがあります。なお、金融商品取引法など、関係法令等により共同利用が制限されている場合には、その法令等に則った取扱いをいたします。

(1) AFS グループ各社との共同利用

① 共同利用する個人データの項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス等の属性情報、商品・サービスの種類、取引金額、ご契約日等の取引情報、店番号、口座番号等の取引の管理に必要な情報、与信判断の結果、資料その他の与信判断および与信管理に関する事項（ただし、個人信用情報機関から提供を受けたお客さまの借入返済能力に関する情報を除きます。）、ご家族に関する情報、ご勤務先、ご職業に関する情報、資産・負債に関する情報、お取引ニーズに関する情報、お客さまの情報通信端末に関する情報およびCookie等を利用して取得する情報（ウェブビーコン、UID、その他の技術を含みます。）、公開情報その他のお客さまの属性に関する事項

② 共同して利用する者の範囲

以下の会社（以下、「AFS グループ各社」といいます。）と共同利用いたします。

（共同して利用する者）

イオンフィナンシャルサービス株式会社、および同社の国内連結子会社、並びに国内持分法適用関連会社（ただし、個人情報保護法第23条第5項第3号に基づく対外告知を実施済みの会社を対象とします。）

なお、同社の国内連結子会社、並びに国内持分法適用関連会社は、以下のサイトに記載されております。

http://www.aeonfinancial.co.jp/activity/governance/privacy/afsgroup_detail.html

③ 利用する者の利用目的

- (i) 経営上必要な各種リスクの把握および管理のため
- (ii) 各種商品やサービス等に関するご提案やご案内のため
- (iii) お客さまに対する与信判断、与信後の管理および債権回収その他自己との取引上の判断のため
- (iv) 各種商品やサービス等の企画・開発・提供のため

④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称

イオンフィナンシャルサービス株式会社

(2) イオン各社との共同利用

① 共同利用する個人データの項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、店番号、お客さまとの間の取引情報、ご家族に関する情報、ご勤務先に関する情報、収入・支出に関する情報、資産・負債に関する情報、お取引ニーズに関する情報、公開情報その他のお客さまの属性に関する事項

② 共同して利用する者の範囲

以下の会社と共同利用いたします。なお、共同して利用する者が新たに追加された場合は、当社のホームページ等で公表するものとします。

(共同して利用する者)

- ・ AFS グループ各社
- ・ イオン株式会社
- ・ イオンリテール株式会社
- ・ イオンマーケティング株式会社
- ・ その他イオン株式会社の有価証券報告書記載の連結対象会社、および持分法適用会社

(ただし、個人情報保護法第 23 条第 5 項第 3 号に基づく対外告知を実施済みの会社を対象とします。)

③ 利用する者の利用目的

- (i) 各種商品やサービス、通信販売等に関するご提案やご案内のため
- (ii) 各種商品やサービス等の企画・開発のため
- (iii) 各種商品やサービス提案のためのお客さまのデータ分析のため

④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称

イオンフィナンシャルサービス株式会社

(3) 各種商品やサービス等のご提案・ご案内のための共同利用の中止

(1) AFS グループ各社および(2)イオン各社との共同利用のうち、各種商品やサービス、通信販売等に関するご提案やご案内のための共同利用につきましては、下記のお問い合わせ窓口に対してお客さまからの共同利用停止のお申し出があった場合には、以後の共同利用を速やかに停止いたします。

(共同利用の中止に関するお問い合わせ窓口)

イオンフィナンシャルサービス株式会社 業務委託先

イオン銀行コールセンター フリーダイヤル 0120-13-1089

(受付時間) 9:00~21:00 年中無休

※なお、(1)①に記載の、「与信判断の結果、資料その他の与信判断および与信管理に関する事項」は、当社提供・利用項目としては含まれず、(1)③(iii)は、当社の共同利用の目的からは除外します。

お問合せ・対応窓口

〒261-8515

千葉市美浜区中瀬1丁目5番地1 イオンタワー

イオン保険サービス株式会社 法務・コンプライアンス部

TEL : 043-351-8732

承り時間 : 9:00~17:00 (土、日、祝・祭日を除く)

以 上