

# 万一、事故が起きた時は…

イオンバイクあんしんパック事故受付センター

## TEL：0120-060-780

受付時間：平日9：00～17：00（年末年始を除く）

までお電話ください！

下記は簡略的に記載したものです。くわしい補償内容は「自転車あんしんパック内容 兼 プレゼント保険（盗難保険・自転車総合保険）のご案内」をご確認ください。

## 1. (盗難) 自転車の盗難にあってしまった



- 1 自転車を探したが見つからない場合は、直ちに最寄の警察署・交番へ届け出て必ず受理番号をとってください。
- 2 盗難届出警察より受理番号が発行されましたらイオンバイクあんしんパック事故受付センターまでご連絡ください。  
※あんしんパック No.(不明な場合はご住所)、お名前、生年月日、お電話番号を確認いたしますので事前に登録内容をご確認ください。また詳しい事故状況についてもお伺いいたします。
- 3 イオンバイクあんしんパック事故受付センターより事故報告受付証明ハガキが送られてきます。(事務手続き上、2週間程度お待ちください)  
※事故報告受付証明ハガキは再発行できかねます。大切に保管ください。
- 4 事故報告受付証明ハガキに必要事項を記入の上、3年以内にお近くの「自転車あんしんパック」取扱店舗へご持参ください。  
(事故報告証明ハガキと引換えで、盗難補償を致します。つきましては、新しい自転車をご購入の際に事故報告証明ハガキを店頭までお持ちください。なお、登録いただいた車両に限り、一度のみ補償いたします。)

## 2. (傷害) 自転車に乗っている際にケガをした

※死亡・後遺障害、入院が対象です（通院は対象外）



- 1 交通事故にあった場合はすみやかに警察に届けてください。
- 2 イオンバイクあんしんパック事故受付センターまでご連絡ください。  
※あんしんパック No.(不明な場合はご住所)、お名前、生年月日、お電話番号を確認いたしますので事前に登録内容をご確認ください。また詳しい事故状況についてもお伺いいたします。
- 3 保険会社より保険金請求書を送付いたしますので、必要事項をご記入頂き、ご請求ください。

## 3. (賠償責任) 相手にケガをさせてしまった、物を壊してしまった等

- 1 交通事故にあった場合はすみやかに警察に届けてください。
- 2 イオンバイクあんしんパック事故受付センターまでご連絡ください。  
※あんしんパック No.(不明な場合はご住所)、お名前、生年月日、お電話番号を確認いたしますので事前に登録内容をご確認ください。また詳しい事故状況についてもお伺いいたします。
- 3 保険会社よりご連絡させていただきます。



\*賠償責任の示談交渉については、事前に保険会社へご相談ください。なお、あらかじめ保険会社の承認を得ないで損害賠償責任を認めたり、賠償金などを支払われた場合には、保険金をお支払できないことがありますのでご注意ください。この保険契約でお支払の対象となる賠償事故については、東京海上日動火災保険(株)が示談交渉をお引き受けし、「示談交渉サービス」がご利用いただけます。示談交渉サービスのご提供にあたっては、被保険者および損害賠償請求権者の方の同意が必要となります。

補償内容等の保険内容に関するお問い合わせ

取扱代理店：イオン保険サービス株式会社 TEL：043-274-9475 受付時間：平日9：00～18：00