２０２５年６月２０日
イオン保険サービス株式会社

「お客さま本位の業務運営基本方針」２０２４年度取組結果の公表

イオン保険サービス株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：角谷修一、以下、当社）は、２０１７年８月に制定いたしました「お客さま本位の業務運営基本方針」の定着・浸透を客観的に評価するため、下記の評価指標（ＫＰＩ）を設定しており、具体的な取組内容とともに２０２４年度の取組結果を公表しましたのでお知らせいたします。

記

「お客さま本位の業務運営基本方針」の評価指標（ＫＰＩ）
① 募集人に対する教育
② 取扱保険会社数
③ お預かりしているご契約件数
④ 取扱商品数
⑤ 販売商品シェア
⑥ ＦＰ資格保有者数
⑦ 自動車保険更改率
⑧ お客さまの声

これまで当社を支えてくださったみなさまへの感謝の気持ちを表明するとともに、すべてのお客さまに対し、「お客さま本位の業務運営基本方針」に基づく判断・行動を徹底し、今後も引き続き、保険を通じて、お客さまの日々の生活と未来に安心を提供し続けてまいります。

以　上

【当社ホームページサイト】
２０２４年度 評価指標（ＫＰＩ）と取組結果
https://www.hokenmarket.net/ais/fiduciary_duty2.html

【本件に関するお問い合わせ】
イオン保険サービス株式会社
経営企画部　ＴＥＬ：０４３－３５１－８７２９

＼ほけんを／
ムダなく、ムリなく、わかりやすく
イオンのほけん相談