

2023年9月8日（金）

お客さま各位

イオン保険サービス株式会社

健康増進の秋 WEB 予約キャンペーンに関するお詫びとお知らせ

平素は、イオン保険サービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、2023年9月1日～11月30日の期間で実施している「健康増進の秋 WEB 予約キャンペーン」において、一部の告知で分かりづらい表現となっておりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. キャンペーン概要

期間中、WEB 予約のうえショップまたはオンラインで保険相談された方の中から抽選で全国 50 名さまに、ヘルスケアグッズやドリンクを進呈する企画となっております。

2. 告知内容について

一部の告知にて「抽選で全国 50 名さまに進呈」との記載がなく、誤認を招くものとなっておりました。

（訂正前）

（訂正後）※赤枠箇所を訂正



3. 弊社の対応

告知の訂正および、告知訂正前に WEB 予約をいただいたお客さまへ順次ご連絡させていただいております。

今後はより一層の管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

このたびは、お客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

以上